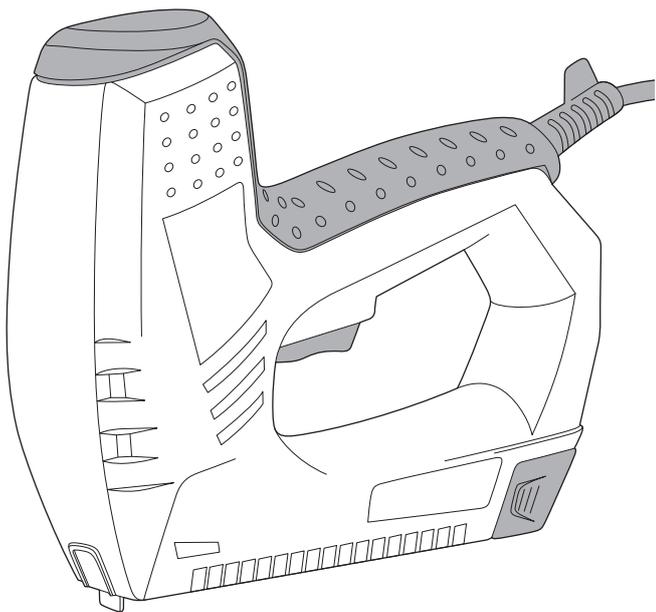


# 電動タッカー DTK-45A



## 回 二重絶縁

電気回路と使用者間を二重に絶縁した構造のこと。

## お客様へ

●本製品は家庭用です。業務用にはお使いにならないでください。

## 取扱説明書

ご使用前に本紙最終ページ「保証書」を必ずお読みになり、内容をご確認・ご了承ください。

また、取扱説明書の内容を十分理解したうえで使用し、お手元に大切に保管してください。

### 目次

<b>お使いになる前に</b>	<b>1</b>
安全にお使いいただくために	
電動工具を安全にお使いいただくために	
本製品を安全にお使いいただくために	
<b>本製品について</b>	<b>9</b>
用途	
各部の名称・セット内容	
仕様	
<b>使用前の準備</b>	<b>11</b>
ステープル・T型ネイルの装填	
<b>使い方</b>	<b>13</b>
作業方法	
<b>お手入れ</b>	<b>16</b>
お手入れと保管	
<b>故障かな?と思ったら</b>	<b>17</b>
<b>お買い上げの後に</b>	<b>18</b>
別売品のご紹介	
保証書	

# お使いになる前に

## 安全にお使いいただくために

- 必ず取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。取り扱いに不慣れな人や正しい操作のできない人はお使いにならないでください。
- 本製品を正しく安全にお使いいただき、ご自身や周囲に危険がおよぶ可能性を防止するために、下記のように『警告』・『注意』・『注』の

- 3種に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってお使いください。
- また、本製品は家庭用として開発されています。家庭用としてお使いください。
- 『注意』に記載した事項でも状況によっては重大な結果に結びつく可能性があります。

 <b>警告</b>	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
 <b>注意</b>	人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容
 <b>注</b>	本製品や付属品の取り扱いなどに関する重要な注意事項

## 電動工具を安全にお使いいただくために

※本項目は共通項目ですので、製品により内容が一致しない場合があります。

### **警告**

1. 作業場所はいつもきれいに保ってください。
  - 作業場所はいつも整理・整頓し、きれいに保ってください。また、作業の妨げになる物は取り除いてください。
2. 作業場の周囲状況も考慮してください。
  - 作業場は十分明るくしてください。
  - ガソリン・シンナー・塗料・接着剤など引火性の液体や可燃性の物、ガスのある場所では使用しないでください。(爆発・火災の原因)
  - 濡れた所や湿気の多い所・雨中では使用しないでください。(感電・故障の原因)
3. 作業員以外を近づけないでください。
  - 特にお子様は作業場や本製品に近づけないでください。
4. 作業に適した服装で作業してください。
  - 作業をするときは保護メガネを着用してください。
  - 作業に適した服装(すそじまりの良い長袖・長ズボン)で作業してください。だぶだぶの衣服やネックレスなどの装身具は回転部に巻き込まれる恐れがあるので着用しないでください。

- 軍手など巻き込まれる恐れのある素材の手袋は着用しないでください。
- 長い髪は帽子などで覆ってください。
- 粉じんなどが多く発生する作業では保護マスクを着用してください。
- 作業音の大きい場合は、耳栓・耳覆い(イヤマフ)など防音保護具を着用してください。

## 5. 損傷した部品がないか確認してください。

- 商品開封後は梱包内容を確認し、輸送による破損・ゆるみ・ひび割れなど本製品や付属品に異常がないことを確認してください。
- 作業前には必ず試運転を行い、本製品の破損・ゆがみ・異常音などがいないことを確認してから作業してください。
- 本製品を誤って落としたりぶつけたときは、破損や亀裂がないことを確認してください。

## 6. 正しい付属品やアタッチメントを使用してください。

- この取扱説明書に記載されている付属品やアタッチメント以外の物は使用しないでください。

また、取扱説明書に従って正しく取り付けてください。(部品脱落や故障によるケガの原因)

## 7. 調整や点検に用いた工具は必ず取り外してください。

- 電源プラグをコンセントに差し込む前に、調整・取り付けに用いた工具が取り外されていることを確認してください。

## 8. 作業に合った電動工具を使用してください。

- 小型の電動工具やアタッチメントは大型の電動工具で行う作業には使用しないでください。
- 指定された用途以外に使用しないでください。

## 9. 無理な使用をしないでください。

- 安全に能率良く作業するため、電動工具の能力に合わせて作業してください。
- 足元の不安定な場所や無理な姿勢で使用しないでください。

## 10. 感電に注意してください。

- 濡れた手での取り扱いや電源プラグの抜き差しはしないでください。(感電の原因)
- 本製品の使用中に、身体をアース(接地)されている物(エアコンの室外機や金属製の支柱など)に接触させないでください。(感電の原因)

## 11. 通気孔をふさがないでください。

- 本製品の通気孔は本体を冷やすために必要ですので、布などで覆ってふさがないでください。(火災・故障の原因)

# お使いになる前に(続き)

## 12. 使用電源は必ず家庭用 AC100V電源を使用してください。

- 200V用電源に接続して使用しないでください。(火災・故障の原因)
- 発電機やインバータ電源・DC電源・仮設電源での使用はしないでください。(火災・故障の原因)

## 13. コードなどの取り扱いに注意してください。

- 使用する前に、必ず電源コード・電源プラグを点検してください。無理に引っ張ったり挟んだりしないでください。また、コードを高熱の物・油や角のとがった所に近づけないでください。(火災・感電・故障の原因)
- コンセントから電源プラグを抜き差しするときは、必ず電源プラグを持って抜き差ししてください。(火災・故障の原因)
- 作業員以外は本製品やコードに触れさせないでください。
- 感電防止のため、漏電遮断器の設置をお勧めします。

## 14. 不意な始動はさけてください。

- 電源プラグをコンセントに差し込む前に、スイッチが切れていることを確認してください。
- 本製品を移動する場合や付属品を交換するときは、必ずスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。また、スイッチに指をかけて運ばないでください。
- 使用しない場合・作動すると危険な場合・停電のときは電源プラグをコンセントから抜いてください。

## 15. 加工物はしっかりと固定してください。

- 加工物・対象物は必要に応じてクランプや万力などで固定してください。

## 16. 本体作動部には触れないでください。

- 作動中回転部やその付近に手や身体、顔を近づけないでください。(ケガの原因)

## 17. 作動している状態のまま放置しないでください。

## 18. 高所作業のときは、下に人がいないことをよく確認してください。

- 高所作業のときにコードを引っ掛けたりした場合、事故・ケガの原因となります。

## 19. 油断せず、十分注意して使用してください。

- 本製品を使用する場合は、取扱方法・作業の仕方・周りの状況などに十分注意して慎重に使用してください。
- 疲れていたり、体調のすぐれないときは使用しないでください。
- 長時間の連続作業は疲労による事故の原因となります。

## 20.ヤケドに注意してください。

- 使用直後は、本体(モーター)や加工物が熱くなっていることがあります。冷えるまで直接手肌に触れないようにしてください。

## 21.定期的に点検してください。

- 電源プラグ・通気孔にほこりや粉じんなどが付着している場合には、よく取り除いてください。(火災・故障の原因)

## 22. 使用しないときはきちんと保管してください。

- 使用しないときは、直射日光のあたらない・風通しの良い・乾燥した場所で、お子様の手の届かない安全な所や、カギのかかる所にきちんと保管してください。

## 23. 分解・改造をしないでください。

- 本製品にはいかなる改造も加えないでください。

## 24.ご自分で修理しないでください。

- 故障・異常時はただちにスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて本製品の使用を中止し、お買い上げの販売店にお申しつけください。または(株)高儀「お客様相談窓口」に相談してください。
- 修理の知識や技術のない方が修理すると事故やケガの原因となります。

**この取扱説明書は大切に保管してください。  
また、本製品を貸し出す場合は、この取扱説明書も一緒に渡してください。**

## 注意

### 1. 延長コードを使用する場合

- 延長コードが必要な場合は、定格電流が15A以上の物を使用してください。(最大20mまで)
- ドラム式の延長コードを使用する場合は、発熱による電圧降下や火災事故を防止するため、コードは全て引き出して使用してください。
- 使用する延長コードの取扱説明書・注意事項などをよく読み正しく使用してください。

### 2. 本製品は短時間の使用を前提に設計されています。

- 長時間の連続使用はしないでください。(故障・破損の原因)

### 3. 騒音に注意してください。

- 法令および各都道府県などの条例で定められた騒音防止規制を守り、周辺に迷惑をかけないように状況に応じて遮音壁を設けるなどして規制値以下で使用してください。

### 4. 作業後の加工物に注意してください。

- 作業直後の加工物は熱くなっていることがあります。冷えるまで直接手肌に触れないでください。(ヤケドの原因)
- 作業後の加工物には、かえりができていることがありますので注意してください。(ケガの原因)

### 5. こまめにお手入れしてください。

- 安全に能率よく作業するために刃物類は常にお手入れをし、よく切れる状態を保ってください。
- 本製品は定期的に点検し、損傷している場合はお買い上げの販売店に修理をお申しつけください。または(株)高儀「お客様相談窓口」に相談してください。
- 本製品に油やグリースが付着した場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。
- 汚れの著しい場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。
- ワックス・アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。(故障・破損の原因)

### 6. その他

- 火のそばや閉め切った車内・直射日光のあたる場所・高温になる場所には、放置・保管しないでください。変形・変色・劣化の恐れがあります。

## 本製品を安全にお使いいただくために



- 1.取扱説明書に記載されている用途以上の作業には使用しないでください。
- 2.使用電源は必ず銘板に表示してある電圧(家庭用AC100V)で使用してください。
- 3.スイッチ引金に指をかけたまま、移動、手渡し、ステープル・T型ネイルの装填などはしないでください。
  - 誤って発射したり、事故の原因となります。
- 4.使用中は本体に顔を近づけないでください(ケガの原因)
- 5.使用中は射出口を絶対に人体に向けしないでください。
  - 誤って発射した場合に重大な事故につながります。
- 6.使用中は加工物の裏側に手を置かないでください。
- 7.壁などの両側から同時に作業しないでください。
  - ステープル・T型ネイルが突き抜けたり、それたりするとケガの原因となります。
- 8.射出口を加工物に対して正しく押しあててください。
  - 射出口が確実にあたっていないと、跳ね返るなど事故の原因となります。
- 9.詰まったステープル・T型ネイルを取り除くときは、スイッチ引金を引かないでください(ケガの原因)
- 10.電気配線を固定するためには使用しないでください(感電・発火の原因)
- 11.屋根など高所作業には使用しないでください。
- 12.壁板や天井板の貼り付けには使用しないでください(事故の原因)
- 13.作業前に必ず埋設物がないことを十分確認してください。
  - 作業中、埋設物(電線管・水道管・ガス管など)への接触による感電および穴あけによる水漏れ・ガス漏れなどの恐れがあります。
- 14.使用中は本体を確実に保持してください。

## お使いになる前に(続き)

15.加工物はクランプ・バイスなどでしっかりと固定してください。

- 不安定なまま作業するとケガの原因となります。

16.故障・異常時はただちにスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて本製品の使用を中止し、お買い上げの販売店にお申し付けください。または(株)高儀「お客様相談窓口」に相談してください。

## 注意

- 1.本製品は家庭用です。建築作業など精度が必要な作業には使用しないでください。
- 2.ステープル・T型ネイルは取扱説明書に従って正しく装填してください。
- 3.指定のステープル・T型ネイルを必ず使用してください。
  - 指定されたステープル・T型ネイル以外の物や変形したステープル・T型ネイルは絶対に使用しないでください。(事故、故障、ステープル・T型ネイル詰まりの原因)
- 4.加工する対象物の中に異物(釘や鉄筋など)がないことを十分確認してください。
- 5.一度打ったステープル・T型ネイルの上に再度ステープル・T型ネイルは打たないでください。
- 6.約1秒間に1本程度の速さまでで打ってください。速すぎる連続打ちは故障の原因となります。
- 7.常温(5~40℃)で使用してください。
- 8.保管するときは、専用の袋に入れて保管してください。

## 注

- 1.本製品は誤発射防止のため、スイッチ引金を引いたままの連続打ちはできません。打ち込み後は一旦、加工物から本体を離してください。
- 2.本体が高温になる状況(夏場・暑い時期や長時間の連続使用)で使用すると、本体保護のためサーモスタットが作動し運転を停止します。

# 本製品について

## 用途

◆紙・布・革・断熱材・防湿シートなど木材への止め作業に

※相手材の硬さや形状によっては、打てない場合もありますので試し打ちをして確認のうえで使用してください。

## 各部の名称・セット内容

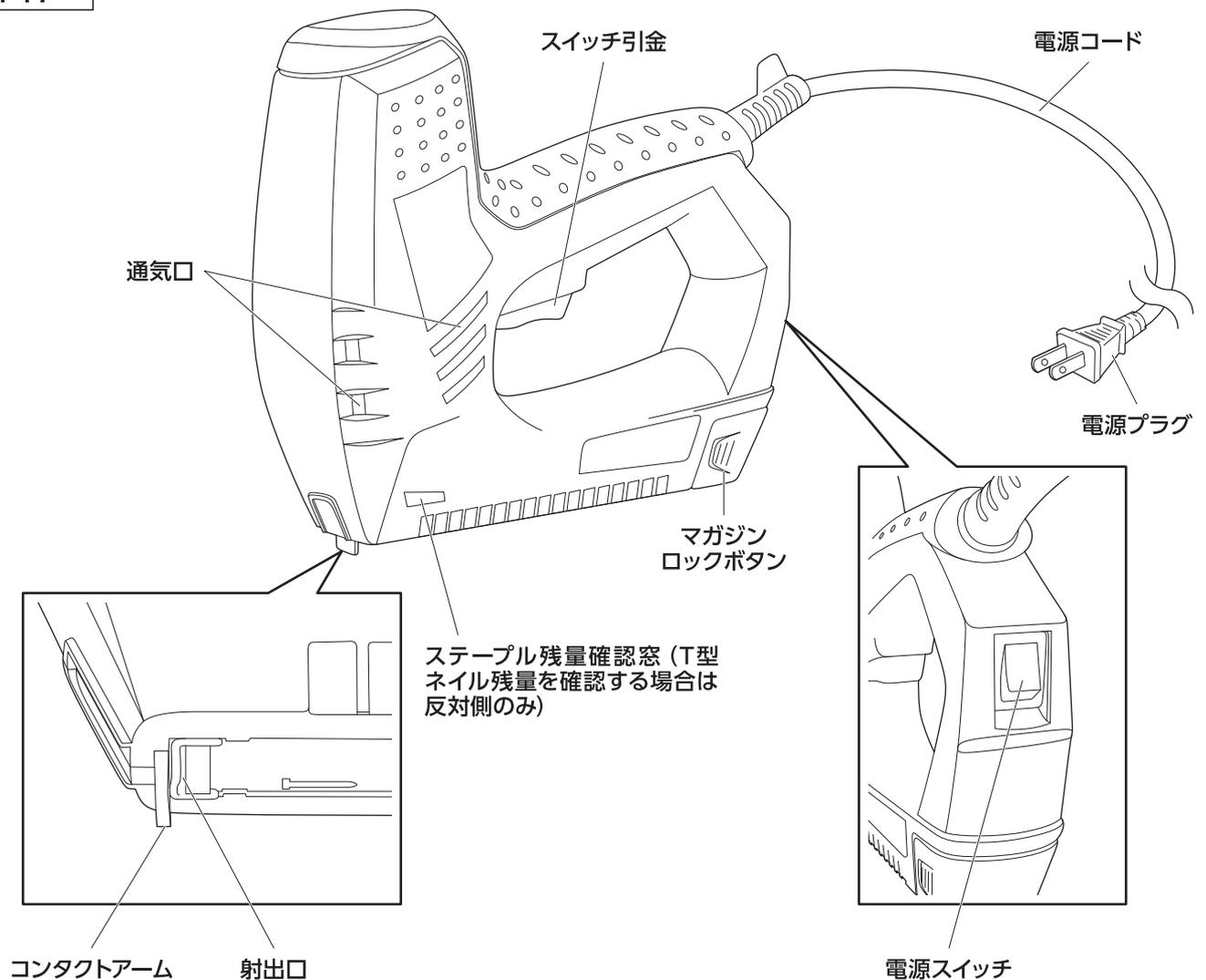
### 要確認

初めて梱包を開封したときは、下記の内容について確認してください。

- 付属品が全て揃っているか
- 破損した箇所はないか

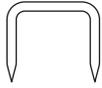
万一、不具合な点がありましたら、お買い上げの販売店または(株)高儀までご連絡ください。

### 本体



電動タッカー本体×1

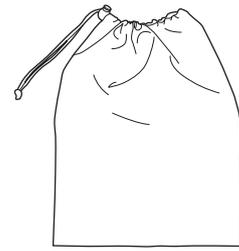
## 付属品



ステープル (11.4×10mm)  
×1000



T型ネイル (15mm)  
×1000



収納袋×1

## 仕様

### ●本体 DTK-45A

電圧	AC100V	使用T型ネイル長さ	10/15mm
周波数	50/60Hz	ステープル装填数	100 本まで
定格消費電力	45W	T型ネイル装填数	50 本まで
最大操作回数	1 本 / 秒	本体サイズ	約長さ 200×幅 55×高さ 157(mm)
使用ステープル幅	11.4mm	質量	約 0.9kg
使用ステープル長さ	6/8/10/12/14mm	コード長	約 2.0m
		定格時間	10 分

※商品改良のため、仕様・外観は予告なく変更することがありますのであらかじめご了承ください。

# 使用前の準備

## ステープル・T型ネイルの装填

### ⚠ 警告

- スイッチ引金に指をかけたまま、ステープル・T型ネイルの装填をしないでください。誤って発射したり、事故の原因となります。
- ステープル・T型ネイルを装填するときは、必ず電源スイッチを切り電源プラグをコンセントから抜いてください。

### ⚠ 注意

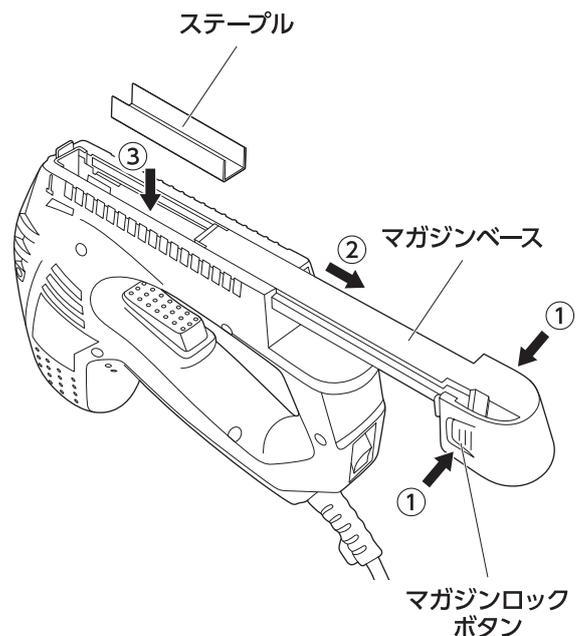
- 指定のステープル・T型ネイルを必ず使用してください。指定されたステープル・T型ネイル以外の物や変形したステープル・T型ネイルは絶対に使用しないでください。(事故・故障・ステープル・T型ネイル詰まりの原因)
- ステープル・T型ネイルは5本以上連結されたものを使用してください。また、連結の少ない物を複数装填しようとするとうステープル・T型ネイル詰まりの原因となります。
- 長さの違うステープル・T型ネイルを同時に装填しないでください。
- ステープル・T型ネイルを過剰に装填しないでください。(故障の原因)
- ステープル・T型ネイルは長時間外気や直射日光などにさらさないでください。(サビ・連結部の不具合などの原因)
- ステープルとT型ネイルを同時に装填しないでください。

本製品はP.10仕様に記載してあるサイズのステープル・T型ネイルが使用できます。

### ステープルを装填する場合

1. 本体の裏面を上に向けてください。
2. マガジンロックボタンの両側を同時に押しながら①、マガジンベースを後方に引き出してください。(②)
3. ステープルの足先を上に向けてマガジン内に入れてください。(③)
4. マガジンベースを前方にスライドさせて閉じてください。

※このとき指を挟まないように注意してください。「カチッ」と音がするまで前方にスライドさせてください。

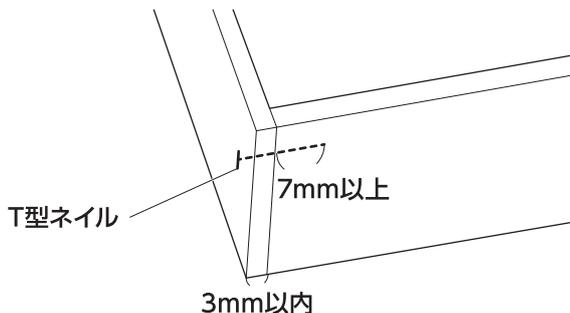


## T型ネイルを装填する場合

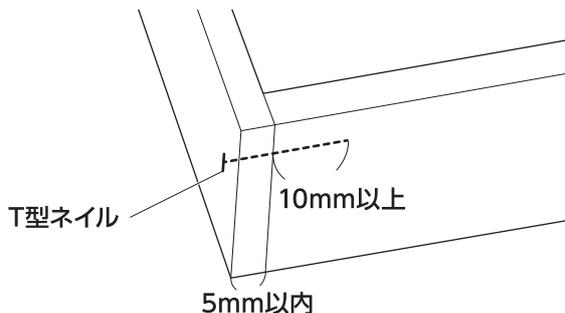


T型ネイル10mmで固定できる木材の厚みは最大3mm、T型ネイル15mmで固定できる木材の厚みは最大5mmです。3mmおよび5mmを超える木材に使用した場合、しっかりと固定できない場合がありますので注意してください。

### ●T型ネイル10mmの場合



### ●T型ネイル15mmの場合

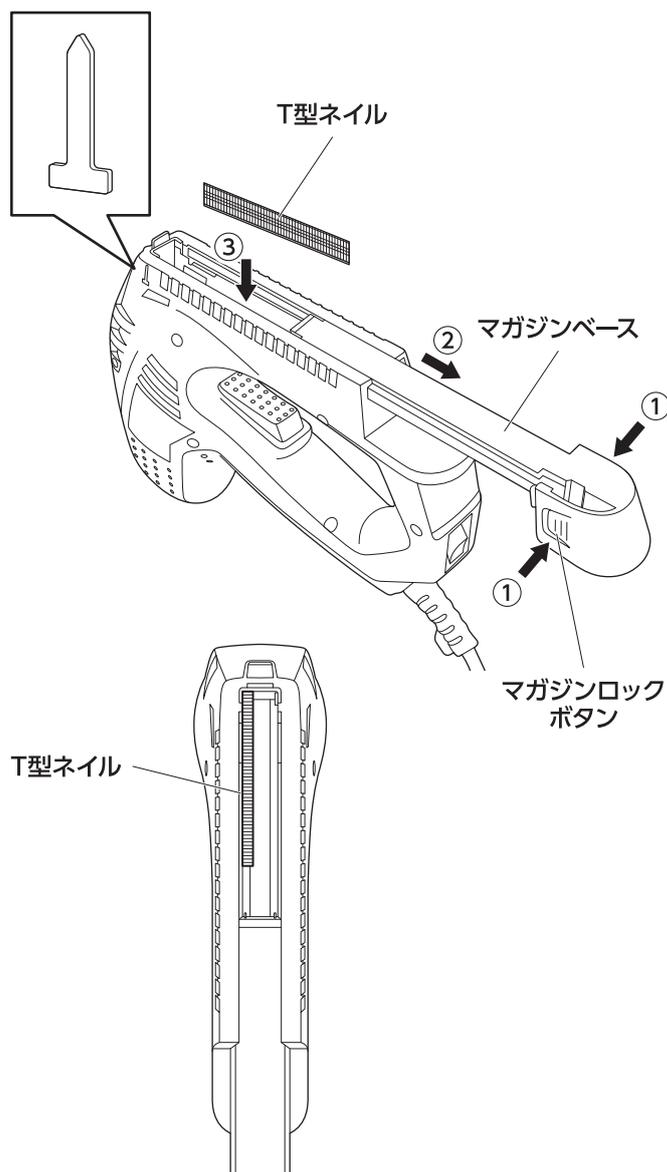


1. 本体の裏面を上に向けてください。
2. マガジンロックボタンの両側を同時に押しながら①、マガジンベースを後方に引き出してください。②
3. T型ネイルの足先を上に向けてマガジン内に入れてください。③ T型ネイルは本体の ↓ マークがある側面側に入れてください。

※このとき本体を少し傾け、T型ネイルをマガジン内で ↓ マーク側に立てかけるようにしてください。

4. マガジンベースを前方にスライドさせて閉じてください。

※このとき指を挟まないように注意してください。「カチッ」と音がするまで前方にスライドさせてください。



使用前の準備

<真上から見た図>

# 使い方

## 作業方法

### ⚠ 警告

- 電源プラグをコンセントに差し込む前に、必ず電源スイッチが切れていることを確認してください。
- 射出口を人体に向けないでください。
- 射出口付近に触れないでください。
- 打つとき以外はスイッチ引金に触れないでください。
- 電気配線を固定するためには使用しないでください(感電・発火の原因)
- 壁板や天井板の貼り付けには使用しないでください(事故の原因)
- 1度打ったステープル・T型ネイルの上に再度ステープル・T型ネイルは打たないでください。
- 屋根など高所作業には使用しないでください。

### ⚠ 注意

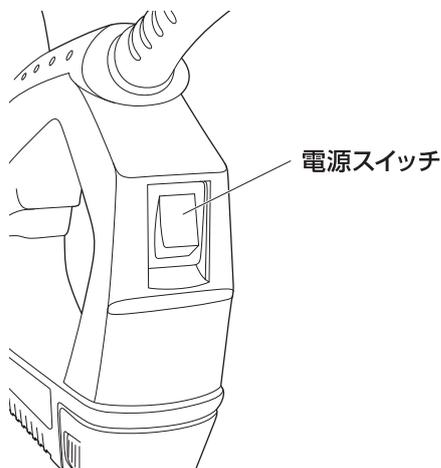
- 空打ちしないでください。ステープル・T型ネイルを装填しない状態で空打ちをくり返し行くと、本体の寿命低下の原因になります。
- ステープル・T型ネイルが詰まった場合はスイッチ引金から指を離し、詰まったステープル・T型ネイルを取り除いてください。
- 約1秒間に1本程度の速さまでで打ってください。速すぎる連続打ちは故障の原因となります。

### ◇ 注

- 本製品はコンタクトアームを押し込まないとスイッチ引金を引いてもステープル・T型ネイルが打ち込めないようになっています。誤発射などによる事故を防ぐための安全装置ですので絶対に改造しないでください。
- 使用前に必ず試し打ちをしてください。対象物の硬さ・打ち込み位置によっては、対象物が損傷する場合があります。
- 本製品は誤発射防止のため、スイッチ引金を引いたままの連続打ちはできません。打ち込み後は一旦、加工物から本体を離してください。
- コンタクトアームの押し込みが不十分な場合、打ち損じることがあります。

### 電源スイッチの操作

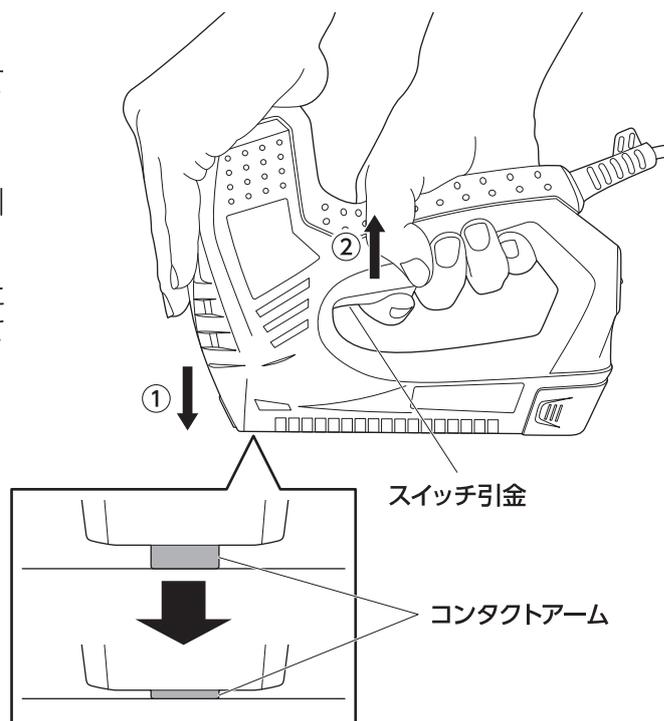
- (ON) 側を押す→電源が入ります。
- (OFF) 側を押す→電源が切れます。



## ステープル・T型ネイルの打ち方

- 1.コンタクトアームを垂直に加工物に押しあててください。(①)
- 2.片方の手で本体上部を押さえながらスイッチ引金を引いてください。(②)

※コンタクトアームが浮かないように、しっかりと本体を押さえながらスイッチ引金を引いてください。

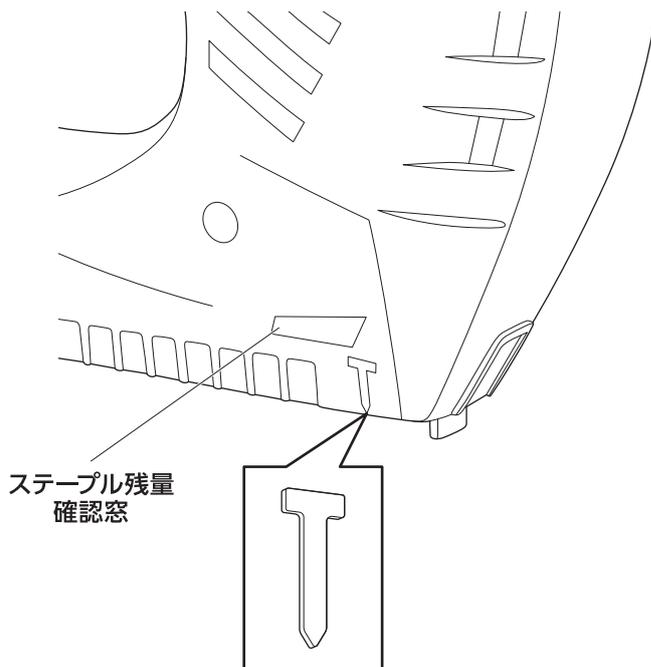


## ステープル・T型ネイル残量の確認



●残量が少なくなると、ステープル・T型ネイルがきちんと打ち込めなくなる場合があります。

- ステープル・T型ネイルの残量をステープル残量確認窓から確認することができます。(ステープルは左右どちら側からでも確認することができますが、T型ネイルはTマークがある側面からしか確認できません)



# 使い方(続き)

## 本体保護装置(サーモスタット)について



本製品にはサーモスタットが組み込まれており、本体の温度が異常に上がるとサーモスタットが作動し、電源が自動的に切れます。

サーモスタットが作動したときは、必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いて、涼しい所で本製品を冷ましてください。

下記のような原因により、サーモスタットが作動しやすくなります。

- 暑い環境での使用
- 連続運転による本体の加熱

長時間の運転や真夏の炎天下での使用は、サーモスタットが作動するだけでなく、製品寿命も低下します。

# お手入れ

## お手入れと保管

### 警告

- お手入れのときは必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 故障・異常時はただちに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、本製品の使用を中止し、お買い上げの販売店にお申しつけください。または(株)高儀「お客様相談窓口」に相談してください。

### 各種ネジの点検

- 各種取付ネジなどでゆるんでいる所がないか定期的に点検してください。もし、ゆるんでいる所があれば締め直してください。

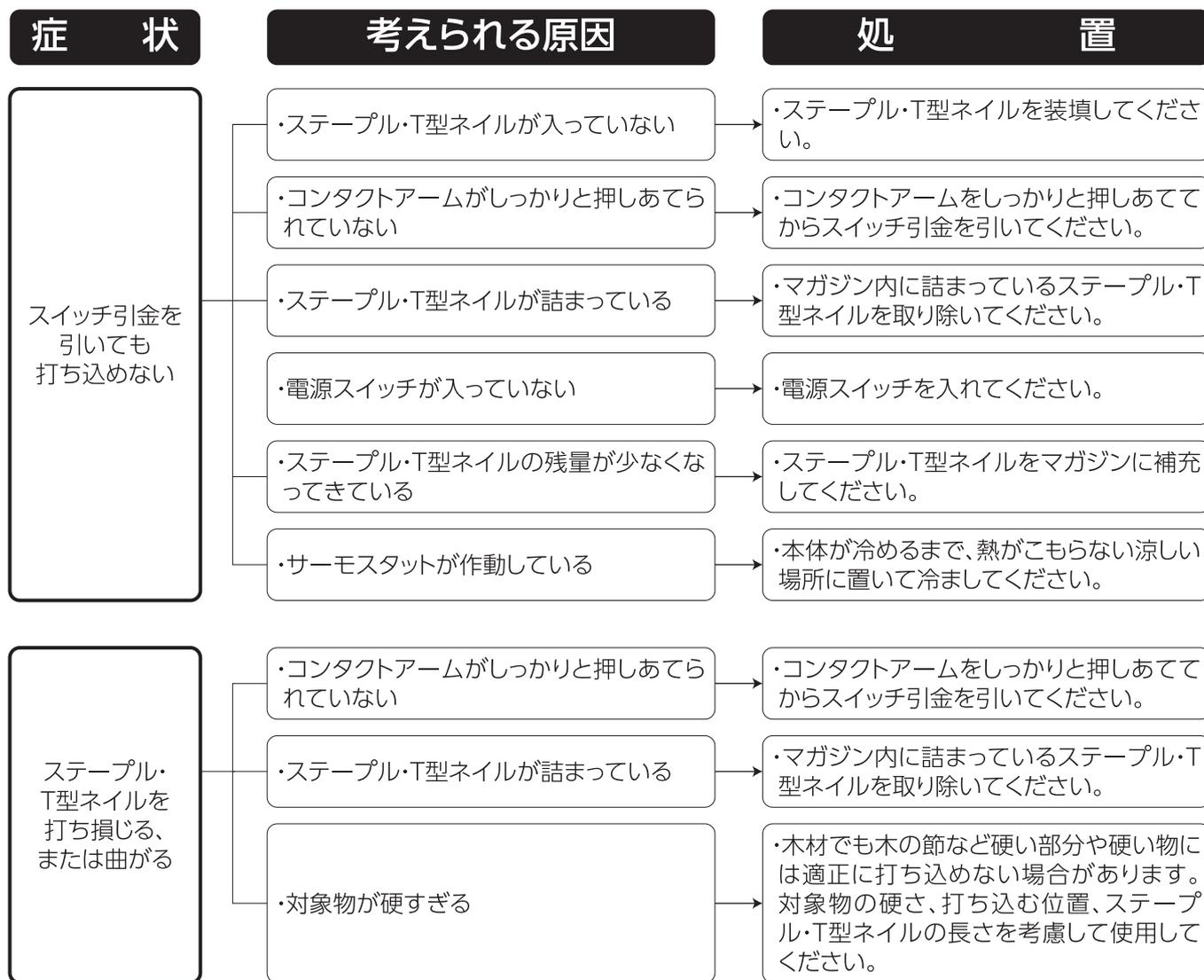
### 本体お手入れ

- 使用後は本体の汚れやほこりをきれいに取り除いてください。
- 本体のお手入れには、ワックス・アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。(破損・故障の原因)
- 汚れの著しい場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。
- マガジン内は定期的に清掃してください。マガジンベースを後方に引き出し、マガジン内にたまったゴミを取り除いてください。

### 保 管

- 使用しないときは、直射日光のあたらない・風通しのよい・乾燥した・お子様の手の届かない安全な所、またはカギのかかる所にきちんと保管してください。

# 故障かな?と思ったら

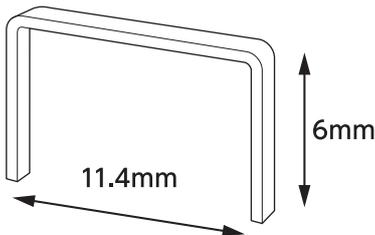


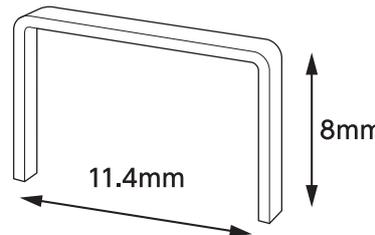
※いずれの場合にもあてはまらない場合は、お買い上げの販売店または(株)高儀までご相談ください。

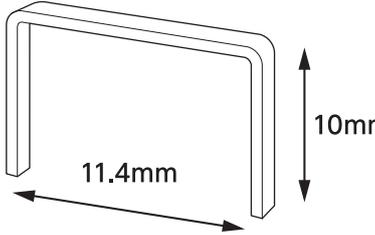
# お買い上げの後に

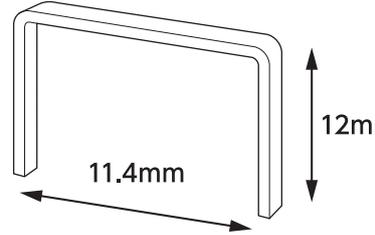
## 別売品のご紹介

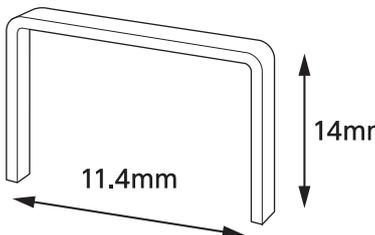
●替ステーブル・T型ネイルのお取り扱いにつきましては、本製品ご購入の販売店にてお買い求め・ご注文をお願いします。ご注文の際は、下記の「品名・型式・JANコード」をお伝えください。

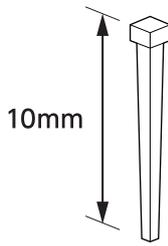
品名	電動タッカー用ステーブル1000本入 6mm
型式	DTKS-6
JANコード	4907052 632103
	

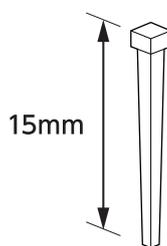
品名	電動タッカー用ステーブル1000本入 8mm
型式	DTKS-8
JANコード	4907052 632110
	

品名	電動タッカー用ステーブル1000本入 10mm
型式	DTKS-10
JANコード	4907052 632127
	

品名	電動タッカー用ステーブル1000本入 12mm
型式	DTKS-12
JANコード	4907052 632134
	

品名	電動タッカー用ステーブル1000本入 14mm
型式	DTKS-14
JANコード	4907052 632141
	

品名	電動タッカー用T型ネイル1000本入 10mm
型式	DTKT-10
JANコード	4907052 632158
	

品名	電動タッカー用T型ネイル1000本入 15mm
型式	DTKT-15
JANコード	4907052 632165
	

# お買い上げの後に(続き)

## 保証書

販売店名・お買い上げ年月日を証明できる物(販売証明書やレシートなど)が添付されていない場合、本書は**無効**となり、保証期間内であっても有料修理となります。必ずご確認ください。

- 保証期間内において取扱説明書などの注意書に従い、正常な使用・保管状態で故障した場合、本書により無償で修理致します。
- 保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、商品と本書に販売証明を付けた物をご持参のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。

品名	EM 電動タッカー			お買い上げ日	年 月 日
型式	DTK-45A	JAN コード	4907052 632080	保証期間	お買い上げ日より6ヶ月
販売店	販売証明書や レシートなどを 添付してください。				

1. 本書はお買い上げ商品にのみ適用されますので、一切の工事費用などは適用外となります。
2. 保証期間内でも次の場合は有料となります。
  - 使用上の誤りおよび不当な修理・改造による故障および損傷。
  - お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
  - 火災・地震・水害・落雷・その他の天災・異常電圧による故障および損傷。
  - 業務用およびそれに準ずる使用をされて生じた故障または損傷。
  - 本書の提示がない場合。
  - 本書に販売店名・お買い上げ年月日を証明できる物が添付されていない場合、あるいは字を書き替えられた場合、個人販売など販売店が不明な場合。
3. 本書は付属品・消耗品には適用されません。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
5. 本書は最初の購入にのみ適用され、以降の転売・譲渡には適用されません。
6. この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
7. 保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。
  - 修理可能な場合は、お客様のご希望により有料で修理させていただきます。

発売元  株式会社 高儀

製品性能・品質・取り扱いに関するお問い合わせは…

株式会社 高儀  
お客様相談窓口

TEL 0258-66-1233

受付時間 AM9:00~PM5:00(土日祝日および弊社休日を除く)

修理(見積り含む)および別売品などの購入は、お買い上げの販売店にご依頼ください。上記相談窓口では直接対応はできません。あらかじめご了承ください。

### ■お客様相談窓口における個人情報の取り扱い

弊社は、お客様へのサービス提供のため、収集目的を通知したうえで必要な範囲の個人情報や相談内容を収集させていただき、その記録を残すことがありますが、個人情報を適切に管理し、修理業務などのサービスを行うために必要な範囲内で開示する場合や、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。